

Politica de calitate

Prima noastră prioritate este satisfacția clientului; obținută prin calitate superioară, servicii pentru clienți și îmbunătățirea continuă.

Sistemul nostru de Management al Calității va defini cerințele pentru satisfacerea nevoilor noastre de afaceri, în conformitate cu cerințele de reglementare și instrumentele necesare ce pot fi utilizate pentru stabilirea, revizuirea și măsurarea obiectivelor noastre de calitate.

Suntem cu toții responsabili pentru angajamentul și respectarea sistemului nostru de management al calității, pentru asigurarea capacității sale, și continuând prin îmbunătățirea eficienței sale în scopul de a spori satisfacția clienților noștri.

Obiectivele noastre de calitate sunt de a ne concentra asupra așteptărilor și satisfacției clienților noștri prin măsurarea și îmbunătățirea:

- Calității clientului;
- Livrare la timp;
- Performanță operațională;
- Respectarea sistemului nostru de management al calității.